

## **AVISO DE PRIVACIDAD SISTEMA "CREDIMOTORS"**

Credimotors Tu Agencia de seminuevos®, marca registrada a nombre de CM EXPERIENCE S.A. DE C.V. con domicilio fiscal en Santa Martha 1436, Colonia La Purisima, Guadalupe, Nuevo León C.P. 67129, quien es responsable del uso y protección de los datos personales recabados a través de su portal de Internet, establece el presente AVISO DE PRIVACIDAD de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y se le informa lo siguiente:

### ***Finalidad del tratamiento de sus datos personales***

Su información se recaba sin fines de divulgación. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos específicamente para las siguientes finalidades comerciales, mismas que son necesarias para el servicio que solicita: elaborar y enviarle cotizaciones de los servicios y/o productos que comercializamos, elaborar y enviarle las facturas de sus compras, llevar a cabo y gestionar la cobranza, desarrollo de reporte de levantamiento de necesidades, procesar órdenes de compra y notificarle del estatus de las mismas, ofrecerle apoyo en soporte técnico, darle seguimiento a órdenes de servicio al cliente tales como dudas, quejas y sugerencias. Cabe mencionar que en el momento en que usted nos proporciona sus datos personales usted está manifestando su consentimiento para el tratamiento de éstos para las finalidades aquí descritas.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: enviarle publicidad y promociones referente a nuestros productos y servicios, ofrecerle productos, proporcionarle información del uso de la plataforma, informarle de noticias, actualizaciones y novedades tecnológicas de la plataforma, brindarle capacitaciones de la operación de la plataforma, así como solicitarle una evaluación de la calidad del servicio proporcionado. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted podrá negar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección [privacidad@credimotors.com.mx](mailto:privacidad@credimotors.com.mx) y especificando las finalidades para las cuales niega su autorización de uso.

### ***Aclaración de datos personales de terceros recabados por nuestro cliente***

Por otro lado, se hace de su conocimiento que usted como cliente de nuestra plataforma deberá contar con su propio Aviso de Privacidad para protección de los datos personales de los usuarios de la plataforma, llámese usuarios a todos los residentes que habitan en el complejo residencial en donde se presta el servicio de la plataforma Credimotors® y que utilizan la misma. Aclaramos que todos los datos que recaba la plataforma de forma automática a través de sus distintos dispositivos electrónicos se recaban con la finalidad de realizar la interface de

comunicación entre usuarios y la plataforma, de igual manera recabará a su vez datos personales de terceros.

Usted como cliente deberá recaudar datos personales de terceros con la finalidad de introducirlos en la base de datos de la plataforma para la operación de ésta. Se entiende que al recabar los datos personales de los usuarios de la plataforma usted ya cuenta con el consentimiento de éstos para el uso de su información personal para la correcta operación de la plataforma Credimotors®. Cabe recalcar que la negativa para el uso de los datos personales de los usuarios impide la prestación del servicio que proporciona Credimotors®.

Cabe mencionar, que la información de los usuarios ingresada a la plataforma de manera manual por parte del cliente y los datos de terceros recabados de forma automática a través de los distintos dispositivos electrónicos, refiriéndose a terceros como todos los visitantes que desean ingresar al complejo residencial, proveedores y colaboradores del mismo, se almacenan de manera encriptada en nuestros servidores para los cuales CM EXPERIENCE S.A. de C.V. garantiza se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante, lo señalado, CM EXPERIENCE S.A. de C.V. no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a dichos sistemas físicos o lógicos comprometiéndose a realizar acciones oportunas para controlar cualquier incidente, sin embargo, se aclara que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### ***Datos personales recabados y que utilizamos***

Los datos personales a los que se refiere el presente Aviso de Privacidad son aquellos proporcionados por los interesados en la contratación de los servicios de nuestra plataforma y/o cliente (quien contrata el servicio directamente con nosotros) a través de nuestro sitio web ([www.credimotors.com.mx](http://www.credimotors.com.mx)) como lo son nombre completo del solicitante, correo electrónico, número telefónico y/o número celular. Además, se podrán recabar vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto datos de contacto e identificación adicionales como domicilio residencial, nombre de la persona física o moral, dirección fiscal y RFC.

CM EXPERIENCE S.A. de C.V. no solicita datos sensibles. Los datos de identificación y/o contacto son recabados para uso exclusivo de las finalidades anteriormente mencionadas.

#### ***Registros de imágenes y/o video obtenidos a través de sistemas de videovigilancia***

Toda persona que ingrese a nuestras instalaciones podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para la protección de las personas que nos visitan, así como la de los colaboradores de la compañía, con la finalidad de monitorear los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla oportunamente. Asimismo, con el propósito de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas por un periodo

de 30 días naturales, pasado este tiempo se eliminan automáticamente de nuestros sistemas de seguridad.

### ***Transferencia y divulgación de los datos personales recabados***

Le informamos que podremos compartir sus datos personales con cualquiera de nuestras afiliadas y/o las empresas que pertenecen a nuestro mismo grupo corporativo con las mismas finalidades para las cuales fueron recabadas. Nos aseguramos que dichas empresas y/o afiliados se rijan bajo el presente aviso de privacidad, y mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar y tratar sus datos personales. Por otro lado, su información personal puede remitirse, almacenarse y procesarse en un país distinto, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Las transferencias realizadas por CM EXPERIENCE S.A. de C.V. serán en términos a lo establecido en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

CM EXPERIENCE S.A. DE C.V. a nombre de quien se registra Credimotors®, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, CM EXPERIENCE S.A. de C.V. no se encuentra exenta a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a nuestros sistemas físicos, lógicos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en éstos, en tal caso, CM EXPERIENCE S.A. DE C.V. realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

### ***Procedimiento para ejercer los derechos ARCO y revocación de consentimiento***

Usted tiene el derecho en cualquier momento de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales mediante una solicitud vía correo electrónico dirigido a la dirección electrónica [privacidad@credimotors.com.mx](mailto:privacidad@credimotors.com.mx) indicando en el asunto del correo "Derechos ARCO", o por escrito directamente en las oficinas de CM EXPERIENCE S.A. DE C.V. en el Departamento de Servicio al Cliente, solicitud que debe contener los requisitos que marca la Ley, adjuntando los documentos necesarios para el trámite de su petición, mismos que se presentan a continuación:

- El nombre completo del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad (identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se le otorgará una respuesta vía correo electrónico a la dirección otorgada en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de los derechos ARCO, misma que si resulta procedente se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Podremos negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley. Por otro lado, le notificamos que no estaremos obligados a cancelar el tratamiento de sus datos personales, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Si usted tiene alguna duda con respecto a lo anteriormente mencionado podrá comunicarse al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono (81) 21 64 80 00 o bien enviar un correo electrónico a [privacidad@credimotors.com.mx](mailto:privacidad@credimotors.com.mx).

#### ***Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales***

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la dirección electrónica [privacidad@credimotors.com.mx](mailto:privacidad@credimotors.com.mx) indicando en el asunto del correo “Revocación de consentimiento de datos personales” y describiendo detalladamente en el cuerpo del correo su petición. Además, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por CM EXPERIENCE S.A. DE C.V., a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

#### ***Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet y APP***

Al acceder a Credimotors® a través del portal de internet o a través de la APP, nuestros servidores web crean automáticamente registros de su visita a través de tecnologías de rastreo como lo son los web beacons y cookies, y que recolectan información tal como nombre del usuario, contraseña, sistema operativo de su equipo de cómputo, tipo de navegador usado, su dirección IP, horario y tiempo de navegación, red de conexión, ubicación geográfica, sitios web visitados, así como búsquedas realizadas.

Las cookies son archivos que crean los sitios web que usted visita y guardan datos de navegación para que disfrute de una experiencia online más sencilla. Gracias a ellas, los sitios web no cierran su sesión, recuerdan sus preferencias y le proporcionan contenido relevante según su ubicación. Por su parte, los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Los datos personales que obtenemos a través de estas tecnologías los utilizaremos para las siguientes finalidades: facilitar su navegación dentro de nuestra página de Internet, análisis

estadístico de su comportamiento de compra y navegación en nuestra APP y sitio web con el fin de ofrecerle una mejor experiencia al navegar dentro de ellas y operarlas, detectar áreas de oportunidad del servicio de nuestra página de Internet para poder realizar mejoras en ésta, verificar el rendimiento tanto de la APP como del sitio web, y desarrollar estrategias de mercadotecnia más óptimas y eficaces.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador en la configuración de su navegador. No obstante, al borrar y bloquear las cookies puede impedir el correcto funcionamiento de algunas características de la web y/o APP.

Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

#### ***Modificaciones en el aviso de privacidad***

CM EXPERIENCE S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos, así como de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos. En tal caso, mantendremos nuestro Aviso de Privacidad Integral vigente en nuestro sitio web [www.credimotors.com.mx.](http://www.credimotors.com.mx) Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Última actualización: 09/09/2025